



Inkoopvoorwaarden van de Rabobank Groep, vastgesteld door de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., gevestigd te Amsterdam, onder meer kantoorhoudende Croeselaan 18, 3521 CB Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30046259. Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht op 6 december 2006.

1 ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 De overeenkomst

1.1.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn steeds van toepassing op alle offerteaanvragen, rechtshandelingen en/of opdrachten met betrekking tot de inkoop van de in deze inkoopvoorwaarden beschreven zaken en vermogensrechten (hierna ook aan te duiden als goederen) en diensten die een onderdeel van de Rabobank Groep (hierna aan te duiden als Rabobank) met Leverancier pleegt of geeft. De bepalingen van de overeenkomst waarin deze inkoopvoorwaarden van toepassing worden verklaard gaan in rangorde boven de bepalingen van deze inkoopvoorwaarden. De opdracht en deze inkoopvoorwaarden worden gezamenlijk aangeduid als 'overeenkomst'.

1.1.2 Leverings- en/of andere (algemene) voorwaarden van de ondergetekenden zijn niet van toepassing op de overeenkomst.

Wijzigingen in de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

1.1.3 Op rechtshandelingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

In geval van een geschil is uitsluitend de rechter te Utrecht bevoegd.

1.2 Rabobank Groep

1.2.1 Onder Rabobank Groep wordt verstaan de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., alle bij haar aangesloten banken en alle met haar gelieerde instellingen. Een gelieerde instelling is een rechtspersoon, waarin de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., direct of indirect de helft of meer van het geplaatste aandelenkapitaal of de zeggenschap heeft.

1.2.2 De goederen en diensten die onderwerp zijn van de overeenkomst kunnen ook bestemd zijn voor andere onderdelen van de Rabobank Groep. Tenzij anders overeengekomen zullen contacten tussen Leverancier en deze onderdelen van de Rabobank Groep uit hoofde van de overeenkomst lopen via de in de overeenkomst genoemde contactpersoon.

1.3 Prijzen, tarieven, facturering en betalingen

1.3.1 Leverancier zal de prijs/prestatieverhouding van de tarieven van de door haar geleverde diensten, conform de marktontwikkelingen doen zijn.

Onder prijzen wordt verstaan alle eenmalig verschuldigde bedragen die verband houden met de aanschaf van goederen. Onder tarieven wordt verstaan alle (periodiek) verschuldigde bedragen die verband houden met levering van diensten.

1.3.2 Indien Leverancier ten behoeve van derden, in vergelijkbare situaties (omvang van de opdracht, soort afnemer, vergelijkbare condities), prijzen of tarieven hanteert die inclusief de verleende kortingen lager zijn dan de tussen Leverancier en Rabobank geldende prijzen of tarieven, zullen die lagere prijzen of tarieven vanaf het moment dat een afwijking wordt geconstateerd ook voor Rabobank gelden.

1.3.3 Verhogingen van tarieven vinden hooguit één maal per jaar plaats, maar niet binnen één jaar na ondertekening van de overeenkomst en worden ten minste één maand voor de ingangsdatum door Leverancier schriftelijk aan Rabobank medegedeeld onder vermelding van grondslag en berekeningswijze.

In geval van een tariefsverhoging zal het wijzigingspercentage niet hoger zijn dan het wijzigingspercentage in de voorafgaande twaalf maanden van het indexcijfer van de C.A.O-lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, zoals dit wordt gepubliceerd door het C.B.S., danwel als publicatie daarvan wordt gestaakt, het meest daarmee overeenstemmende cijfer van het C.B.S.

Verlaging van tarieven kan altijd worden doorgevoerd.

1.3.4 Facturering geschiedt op de wijze beschreven in de overeenkomst.

Leverancier zal haar facturen in enkelvoud zenden aan het in de overeenkomst opgenomen factuuradres.

Facturering en betaling vinden plaats in Euro's.

1.3.5 Verschuldigde facturen zullen worden betaald binnen 30 dagen na de ontvangstdatum van de factuur.

Indien betaling door Rabobank binnen deze termijn van 30 dagen niet (geheel) heeft plaatsgevonden, zal Leverancier Rabobank hiervan schriftelijk op de hoogte stellen binnen uiterlijk 7 dagen na afloop van die termijn. Indien Rabobank Leverancier een schadevergoeding verschuldigd is wegens vertraging in de betaling van een factuur, zal die schadevergoeding niet meer bedragen dan maximaal de in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek bedoelde wettelijke rente.

1.4 Looptijd en beëindiging

1.4.1 De overeenkomst treedt in werking zodra beide partijen haar getekend hebben en wordt aangegaan voor de periode die in de overeenkomst is vermeld.

1.4.2 Een overeenkomst die betrekking heeft op dienstverlening zoals bedoeld in hoofdstuk 3, 4 en 5 van de Bijzondere Bepalingen kan door Rabobank tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

In geval van een tussentijdse opzegging worden de daadwerkelijke kosten tot het moment van de einddatum van de opgezegde overeenkomst gefactureerd. Rabobank is niet aansprakelijk voor verdere kosten of schade.

1.4.3 Een overeenkomst die betrekking heeft op het ter beschikking stellen van medewerkers, zoals bedoeld in hoofdstuk 3 kan in onderling overleg worden verlengd mits de functie-eisen daarvoor niet wezenlijk anders zijn dan voor de aanvankelijke opdracht.

Rabobank dient schriftelijk aan Leverancier mede te delen gebruik te maken van deze optie:

- tenminste 20 werkdagen voor eind van de (eventueel verlengde) looptijd van de overeenkomst;

- of daarna, binnen 2 werkdagen nadat Leverancier heeft aangegeven de betrokken medewerker een andere opdracht te willen geven.

Indien sprake is van een verlenging, dan kan Rabobank aanspraak maken op inzet van de betrokken medewerker, tegen hetzelfde tarief.

Wordt de overeenkomst niet uitdrukkelijk schriftelijk verlengd, maar blijft de medewerker wel, met kennelijk wederzijdse goedkeuring van partijen, zijn diensten verlenen, dan wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor een periode van telkens één kalendermaand.

1.4.4 Iedere partij is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- de wederpartij tekortkomt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt; Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat deze bevoegdheid tot ontbinding pas indien nakoming van de verplichtingen uitblijft na verloop van een bij een schriftelijke aanmaning gestelde redelijke termijn.

- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;

- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;

- op de in het kader van de overeenkomst door of namens de wederpartij ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn wordt opgeheven;

- de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden;

- aandelen in of delen van de zeggenschap over de onderneming van de wederpartij worden overgedragen aan een derde partij.

1.4.5 Rabobank is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande

rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer Leverancier aan personeelsleden van Rabobank of door Rabobank ingeschakelde derden giften of beloften doet of diensten verleent, met het kennelijk oogmerk om hen te bewegen in strijd met hun plicht iets te doen of na te laten.

1.4.6 De opzegging of ontbinding geschiedt per aangetekende brief.

1.4.7 De beëindiging of de ontbinding van de overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen.

1.5 Inzet derden

Leverancier zal zich voor werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst slechts van derden kunnen bedienen na schriftelijke toestemming van Rabobank.

1.6 Werkzaamheden op locatie van Rabobank

1.6.1 Leverancier zorgt er voor dat huis- en gedragsregels die gelden op de locatie waar werkzaamheden worden uitgevoerd bij haar personeelsleden en voor haar werkzame derden bekend zijn en stipt worden nageleefd. Rabobank zal deze huis- en gedragsregels voor de aanvang van de werkzaamheden aan Leverancier verstrekken.

1.6.2 Indien een personeelslid van Leverancier of een voor haar werkzame derde naar het oordeel van Rabobank niet voldoet, dan zal Rabobank hierover in overleg treden met Leverancier. Op verzoek van Rabobank zal Leverancier dit personeelslid of deze derde zo spoedig mogelijk vervangen.

1.6.3 Leverancier meldt de komst van personeelsleden en voor haar werkzame derden op een locatie van Rabobank bij de verantwoordelijke functionaris van Rabobank. Leverancier zorgt ervoor dat deze personeelsleden en voor haar werkzame derden beschikken over een document, aangewezen in de Wet op de identificatieplicht en over een document, waaruit blijkt dat zij voor of namens Leverancier werkzaam is. Rabobank is gerechtigd een ieder de toegang te ontzeggen.

Indien een personeelslid van Leverancier of een voor haar werkzame derde, die regelmatig locaties van Rabobank bezoekt, om wat voor reden dan ook niet meer voor of namens Leverancier werkzaam zal zijn, meldt Leverancier dit schriftelijk bij de verantwoordelijke functionaris van Rabobank. Indien er sprake is van ontslag op staande voet of Leverancier anderszins problemen verwacht, zal Leverancier deze melding onverwijld doen.

1.6.4 Indien en voor zover de uitvoering van de overeenkomst op enigerlei wijze hinder of schade kan veroorzaken op een locatie van Rabobank zal Leverancier voorafgaand hiervan melding doen aan Rabobank.

Leverancier zal dan zijn werkzaamheden verrichten met inachtneming van de door Rabobank gegeven aanwijzingen.

1.7 Geheimhouding

1.7.1 Leverancier erkent dat de vertrouwelijke informatie welke aan haar bekend wordt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter draagt.

Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: de inhoud van de overeenkomst alsmede alle gegevens en informatie (waaronder computerprogrammatuur), die in het kader van de overeenkomst worden verstrekt, alsmede gegevens en informatie die zijn verkregen uit bewerking van ontvangen vertrouwelijke informatie. Informatie betreffende relaties van de Rabobank Groep is altijd vertrouwelijke informatie.

De bepalingen van dit artikel 1.7 zijn niet van toepassing op informatie die:

- a) Openbaar is of wordt anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de ontvangende partij inzake de overeenkomst;
 - b) Afkomstig is van een derde partij die met betrekking tot de informatie geen geheimhoudingsplicht jegens de verstrekkende partij heeft;
 - c) Die onafhankelijk is c.q. wordt ontwikkeld c.q. verkregen door de ontvangende partij, zonder gebruikmaking van de verstrekte informatie en zonder toerekenbare tekortkoming van de ontvangende partij inzake de overeenkomst;
 - d) De ontvangende partij dient te verstrekken ter voldoening aan een wettelijke plicht of op justitiële vordering.
- Leverancier zal vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift noch anderszins, aan derden

bekend maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Rabobank.

1.7.2 Ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie, afkomstig van Rabobank, die - in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook - bij Leverancier berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Leverancier zich:

- a) alle redelijke technische en organisatorische maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag;
- b) de vertrouwelijke informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de overeenkomst;
- c) de vertrouwelijke informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze vertrouwelijke informatie, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van Rabobank dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen;
- d) de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan Leverancier in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
- e) medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Rabobank op bewaring en gebruik van vertrouwelijke informatie.

1.7.3 Leverancier zal er voor zorgen dat haar personeelsleden en/of voor haar werkzame derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen en deze stipt zullen naleven.

Leverancier draagt er zorg voor, dat de bij de werkzaamheden betrokken werknemers en derden contractueel tot geheimhouding verplicht zijn.

1.8 Publiciteit

Leverancier zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rabobank, in publicaties of reclame-uitingen geen melding maken van het bestaan van een relatie met Rabobank. Elke toestemming geldt tot wederopzegging.

1.9 Verwerking van persoonsgegevens

1.9.1 Indien en voorzover in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor Rabobank of onderdelen van de Rabobank Groep worden verwerkt geldt de overeenkomst tevens als bewerkersovereenkomst in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP).

1.9.2 Leverancier zal persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 van de WBP, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens alsmede de toepasselijke privacyreglementen van de Rabobank Groep verwerken. Het voorgaande geldt eveneens voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet-EU landen.

Leverancier zal zich er maximaal voor inspannen om zeker te stellen dat de persoonsgegevens te allen tijde correct en volledig zijn.

Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen aan Rabobank Nederland om (i) betrokkenen in de zin van de WBP toegang te laten krijgen tot hun persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens te verwijderen of corrigeren, en/of (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, indien Rabobank Nederland het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt).

1.10 Wettelijke voorschriften

1.10.1 Leverancier staat ervoor in dat de goederen en de wijze van dienstverlening op het moment van levering voldoen aan de bepalingen van dwingend recht die op dat moment gelden in het land waar de goederen zullen worden gebruikt. Leverancier zal Rabobank Nederland tijdig, maar in elk geval voor aflevering informeren omtrent vergunningen die nodig zijn voor de productie, levering en het gebruik van de goederen en zal Rabobank Nederland alle assistentie verlenen die nodig is om deze vergunningen te verkrijgen. Rabobank Nederland is gerechtigd deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de vereiste vergunning niet (tijdig) wordt verkregen.

1.10.2 Leverancier zal op handen zijnde relevante wijzigingen in regelgeving tijdig met Rabobank Nederland bespreken. Door Leverancier geleverde goederen zullen steeds voldoen aan op het moment van aflevering geldende voorschriften en aan redelijkerwijs te verwachten

wijzigingen daarin. Tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst zullen reeds aan Rabobank Nederland geleverde goederen door Leverancier op verzoek van Rabobank Nederland tegen alsdan overeen te komen voorwaarden aan de nieuwe voorschriften worden aangepast.

1.11 Duurzaam ondernemen

1.11.1 Leverancier is er mee bekend, dat Rabobank Nederland de milieubelasting van haar bedrijfsvoering wil beperken. Leverancier verklaart zich ervoor in te zullen spannen de milieubelasting, veroorzaakt door haar geleverde goederen en/of verrichte diensten, zoveel mogelijk te beperken, onder meer door het zoveel mogelijk toepassen van minder milieubelastende materialen en producten.

Op verzoek van Rabobank Nederland stelt Leverancier onverwijld alle relevante informatie ter beschikking omtrent de milieubelasting van de goederen en diensten.

Leverancier stelt Rabobank Nederland voor de (eerste) levering schriftelijk op de hoogte, indien zij materialen of producten toepast, waarvan bekend is, dat zij op zichzelf of door de combinatie met andere materialen of producten gevaar op (kunnen) leveren voor mens of milieu. Tevens stelt Leverancier Rabobank Nederland voor de (eerste) levering schriftelijk op de hoogte indien het door Rabobank Nederland aan Leverancier kenbaar gemaakte gebruik van de door Leverancier te leveren goederen resulteert in afvalstoffen of indien de goederen zelf afvalstoffen zijn, ten aanzien waarvan wettelijke maatregelen van kracht zijn.

Rabobank Nederland is in die gevallen gerechtigd gedane bestellingen te annuleren.

Op verzoek van Rabobank Nederland zal Leverancier, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, de door haar gebruikte verpakkingsmaterialen, dan wel (na gebruik) het totaal of onderdelen van de goederen afvoeren.

1.11.2 Leverancier is er mee bekend, dat Rabobank Nederland uitsluitend goederen en diensten wil aanschaffen die zijn geproduceerd zonder gebruik te maken van kinderarbeid. Leverancier zal aan Rabobank Nederland uitsluitend goederen leveren die hieraan voldoen.

1.12 Aansprakelijkheid voor belastingen en premies

1.12.1 Indien Rabobank daarom verzoekt, zal Leverancier tijdens de looptijd van de overeenkomst telkens op eerste verzoek onverwijld aan Rabobank doen toekomen:

- a) een verklaring van de Belastingdienst (of eventuele wettelijke alternatieven daarvoor); of
- b) een verklaring van een onafhankelijke Registeraccountant; of
- c) een ander naar het oordeel van Rabobank voldoende overtuigende bewijsstuk;

waaruit blijkt dat Leverancier heeft zorggedragen voor de afdracht van de verschuldigde omzetbelasting, alsmede voor de afdracht van de verschuldigde loonheffingen en premies werknemersverzekering ten behoeve van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personeelsleden van Leverancier en voor haar werkzame derden.

Leverancier vrijwaart Rabobank voor aanspraken van met de uitvoering van belastingwetgeving en/of sociale verzekeringswetgeving belaste instanties terzake van deze belastingen en/of premies.

1.12.2 Indien Leverancier en/of de door haar ingeschakelde derden achterstallig is/zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen, of indien Rabobank ernstige vermoedens heeft dat er sprake is van achterstalligheid, is Rabobank gerechtigd de betalingen van gefactureerde bedragen geheel of gedeeltelijk op te schorten, of te verrichten op een geblokkeerde rekening, totdat de in artikel 1.12.1 bedoelde verklaring is verkregen.

1.12.3 Rabobank is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens Leverancier gehouden te zijn, de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Leverancier en/of de voor haar werkzame derden achterstallig is/zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen, onverminderd alle verdere rechten van Rabobank, daaronder het recht op schadevergoeding.

1.13 Intellectuele eigendom

1.13.1 Alles wat door de ingezette medewerkers in het kader van de overeenkomst ten behoeve van Rabobank wordt gemaakt of als resultaat wordt opgeleverd, wordt eigendom van Rabobank.

Voor zover de Auteursrechten op het geproduceerde niet reeds bij Rabobank berusten, zal Leverancier deze op eerste verzoek van Rabobank overdragen aan Rabobank.

In iedere overdracht van auteursrecht zal steeds zijn begrepen de afstanddoening van de rechten van Leverancier als bedoeld in artikel 25, eerste volzin onder a, b en c, alsmede als bedoeld in artikel 25 voorlaatste volzin, van de Auteurswet 1912 ten behoeve van Rabobank, een en ander voor zover de Auteurswet dat toelaat.

1.13.2 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook programmatuur, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en in een advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Leverancier. Rabobank is echter wel gerechtigd het advies of onderzoeksresultaat gebaseerd op dergelijke modellen, technieken en instrumenten onbeperkt te gebruiken, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn.

1.13.3 Leverancier garandeert dat zij geen overeenkomsten heeft gesloten noch zal sluiten met de medewerkers die bij Rabobank werkzaam zullen zijn, welke overeenkomsten de rechten van Leverancier uit hoofde van artikel 7 van de Auteurswet 1912 inperken.

Indien Leverancier met een derde die bij Rabobank werkzaam zal zijn niet een relatie heeft als bedoeld in art. 7 van de Auteurswet 1912 voornoemd, dan zal Leverancier met deze derde of diens werkgever bedingen dat de Auteursrechten op het door de derde bij of ten behoeve van Rabobank geproduceerde, op eerste verzoek aan Rabobank zullen worden overgedragen, met inachtneming van de hierboven bedoelde "afstanddoening".

1.13.4 Leverancier staat er voor in dat de door haar geleverde goederen (waaronder ook begrepen diensten en de resultaten daarvan) geen inbreuk maken op enig geldend recht van intellectuele eigendom van derden en het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.

1.13.5 Leverancier neemt op eerste verzoek van Rabobank Nederland de verdediging op zich in iedere procedure die tegen Rabobank Nederland mocht worden ingesteld wegens gestelde inbreuk van de goederen op rechten van een derde. Rabobank Nederland dient Leverancier dan onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke actie in kennis te stellen en aan Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp te verstrekken.

Leverancier vrijwaart Rabobank Nederland tegen alle schade en kosten, waartoe Rabobank Nederland in een procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld en de kosten van de procedure.

Leverancier vergoedt alle schade die Rabobank Nederland lijdt als gevolg van gebeurtenissen beschreven in dit artikel 1.13.

1.13.6 Indien het gebruik van de goederen wordt verboden, zal Leverancier te harer keuze na overleg met Rabobank Nederland:

- a) de betrokken goederen zonder verdere kosten voor Rabobank Nederland vervangen door gelijkwaardige goederen of diensten, die geen inbreuk maken op rechten van derden;
- b) of voor de goederen een passend gebruiksrecht verwerven;
- c) dan wel, indien de onder a en b genoemde mogelijkheden onmogelijk blijken te zijn, de goederen geheel of, met toestemming van Rabobank Nederland, slechts voor een deel, terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs verminderd met de normaal te achten afschrijvingen.

1.14 Overname-beding

Partijen zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij geen personeelsleden en voor hen werkzame derden, die binnen een organisatorische eenheid betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst of die minder dan 1 jaar tevoren binnen een organisatorische eenheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken waren, van de wederpartij in dienst nemen bij dezelfde organisatorische eenheid.

1.15 Overmacht

1.15.1 In geval van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van

zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

1.15.2 Onder overmacht wordt niet gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen door die derde te wijten is aan overmacht van die derde en van de desbetreffende partij in redelijkheid niet kan worden verlangd dat deze in dat geval haar producten of diensten van een ander dan die derde betreft.

Onder "overmacht van een derde" wordt niet verstaan contractuele uitbreidingen van dit begrip ten opzichte van hetgeen hieronder naar verkeersopvattingen valt.

1.16 Aansprakelijkheid

1.16.1 Voor zover elders in de overeenkomst niet van het bepaalde in dit artikel is afgeweken, gelden de navolgende aansprakelijkheidsvoorwaarden.

1.16.2 Indien een partij te kort komt in de nakoming van een verplichting, voortvloeiend uit de overeenkomst, zal deze partij de door de wederpartij daardoor geleden schade vergoeden, tenzij de tekortkoming aan die partij niet kan worden toegerekend.

1.16.3 Iedere partij is aansprakelijk voor de schade, die verband houdt met dood, letsel of zaaksbeschadiging, geleden door de wederpartij, zijn personeel en/of derden, en is ontstaan door een toerekenbaar handelen of nalaten van hemzelf, zijn personeel of de door hem ingezette derden. Leverancier zorgt er voor adequaat verzekerd te zijn tegen deze aansprakelijkheid.

2 BIJZONDERE BEPALINGEN: LEVERING VAN GOEDEREN

2.1 Goederen

2.1.1 De goederen zijn nader omschreven in de overeenkomst.

2.2 Prijzen, tarieven, facturering en betalingen

2.2.1 De koopprijs van de goederen is in de overeenkomst vermeld. Genoemde prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelastingen. De prijzen zijn inclusief de kosten van transport, invoerrechten, aflevering verpakking en verzekering (DDP, delivered duty paid, Incoterms 2000). In de overeenkomst wordt bepaald op welke wijze prijzen kunnen worden aangepast.

Indien tussen het moment van bestelling en aflevering nieuwe prijzen gelden, zullen prijsverlagingen steeds worden doorgevoerd voor alle niet afgeleverde goederen uit de bestelling.

Prijsverhogingen worden voor niet afgeleverde goederen uit de bestelling niet doorgevoerd.

Eventueel meerwerk kan uitsluitend in rekening worden gebracht indien dit vooraf schriftelijk door Rabobank is goedgekeurd.

2.2.2 Kosten van offertes, monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen zijn voor rekening van Leverancier, tenzij anders overeengekomen.

2.3 Levertijd

De uiterste leverdatum wordt in de overeenkomst opgenomen.

Onverminderd het bepaalde in artikel 2.7 van deze voorwaarden, zal Leverancier Rabobank in kennis stellen, indien door omstandigheden op enig moment de uiterste leverdatum wordt, of dreigt te worden, overschreden. Leverancier zal al het mogelijke doen om de afgesproken afleverdatum te halen.

2.4 Aflevering

De goederen zullen worden door Leverancier worden afgeleverd op de plaats, op de wijze en op het tijdstip zoals in de overeenkomst is vermeld.

2.5 Opstelling en montage

Indien in de overeenkomst overeengekomen, betreft de opstelling en montage van de goederen het door Leverancier volledig bedrijfsklaar opstellen van de goederen, bestaande uit het na aflevering opstellen en monteren van de goederen.

Zodra de goederen naar het oordeel van Leverancier volledig bedrijfsklaar zijn opgesteld, zal Leverancier zulks aan Rabobank meedelen.

De goederen worden als geaccepteerd beschouwd, als Rabobank de goederen heeft geïnspecteerd en goedgekeurd conform het bepaalde in artikel 2.6.

2.6 Inspectie en acceptatie

Rabobank zal de afgeleverde goederen zo spoedig mogelijk (doen) inspecteren.

Indien Rabobank naar aanleiding van deze inspectie het geheel of een gedeelte van de goederen afkeurt, stelt zij Leverancier daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis. De goederen gelden dan als niet afgeleverd.

Na melding van afkeuring van het geheel of gedeelte van de goederen aan Leverancier, zorgt Leverancier zo spoedig mogelijk voor kosteloze vervanging van de afgekeurde goederen tegen terugname van de afgekeurde goederen.

Zolang Leverancier niet voor vervanging heeft zorg gedragen is Rabobank bevoegd haar verplichting tot betaling van de koopprijs op te schorten voorzover deze betrekking heeft op de afgekeurde goederen. Alsdan is zij geen rente over het betreffende bedrag verschuldigd. Indien geaccepteerde goederen op een zodanige wijze met afgekeurde goederen samenhangen, dat de geaccepteerde goederen een verminderde waarde voor Rabobank vertegenwoordigen, is Rabobank tevens bevoegd haar verplichting tot betaling van de koopprijs van de geaccepteerde goederen pro rata op te schorten.

2.7 Vertraging

Bij overschrijding van de overeengekomen uiterste leverdatum met meer dan één maand, heeft Rabobank het recht per aangetekende brief met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht op een vervangende schadevergoeding.

Indien Rabobank verwacht dat zij niet in staat zal zijn het geheel of een gedeelte van de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, stelt zij Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

In dat geval zal Leverancier de goederen opslaan. Opslag gedurende de eerste twee maanden geschiedt zonder kosten voor Rabobank. Vanaf twee maanden na de geplande leverdatum is Leverancier gerechtigd redelijke opslapkosten in rekening te brengen.

2.8 Eigendomsovergang en risico

De eigendom van de goederen gaat op Rabobank over op het moment van aflevering of op het moment van betaling van de betreffende Goederen, welk moment het eerste is.

Het risico van de goederen gaat steeds op Rabobank over op het moment van aflevering van de goederen aan Rabobank.

Alle hulpmiddelen, zoals tekeningen, ontwerpen, modellen, vormen, films, matrijzen, kalibers of specifieke gereedschappen, nodig voor de uitvoering van de levering, die door Rabobank aan Leverancier ter beschikking worden gesteld, of op kosten van Rabobank worden vervaardigd of aangeschaft, zijn, blijven of worden eigendom van Rabobank.

2.9 Garantie

2.9.1 Leverancier garandeert, dat de goederen van goede kwaliteit zijn, vervaardigd zijn uit deugdelijke materialen en geschikt zijn voor het doel, dat Rabobank schriftelijk aan Leverancier kenbaar heeft gemaakt.

De goederen zullen tenminste voldoen aan de overeengekomen specificaties, en de beschrijving in foldermateriaal, offertes, brieven, handboeken en andere beschrijvingen of adviezen van Leverancier en/of zijn toeleverancier(s), voorzover kenbaar gemaakt aan Rabobank.

De goederen moeten geheel compleet en voor gebruik gereed zijn. Alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn voor het door

Rabobank schriftelijk aangegeven doel, moeten worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.

2.9.2 Indien er sprake is van een garantieperiode staat deze vermeld in de overeenkomst. Tijdens de garantieperiode zal de service, als beschreven in artikel 2.10 kosteloos worden verricht, tenzij het defect veroorzaakt wordt door normale slijtage of abnormaal gebruik.

2.10 Serviceverlening

2.10.1 Onder serviceverlening wordt verstaan het verhelpen van defecten, hieronder mede begrepen het zo nodig vervangen van onderdelen.

Defecten dienen gemeld te worden aan de in de overeenkomst opgegeven servicedienst van Leverancier.

De melding dient te bevatten:

- a. een duidelijke beschrijving van het probleem;
- b. de locatie waar de Goederen staan opgesteld.

Leverancier zal zo spoedig mogelijk, maar binnen twee werkdagen na de melding van het defect een aanvang maken met het herstel ervan.

Valt te voorzien, dat herstel niet op dezelfde werkdag kan geschieden, dan zal Leverancier, op verzoek van Rabobank, zonder kosten gelijksoortige goederen ter beschikking stellen, totdat het defect hersteld is.

Onderdelen welke vervangen dienen te worden, zullen slechts vervangen worden door functioneel gelijke en technisch gelijkwaardige onderdelen.

2.10.2 Reparatiekosten na afloop van de garantieperiode en reparatiekosten tijdens de garantieperiode als gevolg van normale slijtage of abnormaal gebruik, worden apart in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van Leverancier.

3 BIJZONDERE BEPALINGEN: TER BESCHIKKING STELLEN VAN MEDEWERKERS

3.1 Algemeen

In de overeenkomst wordt beschreven welke medewerker door Leverancier ter beschikking wordt gesteld en (voor zover beschreven) welk resultaat behaald dient te worden.

De ter beschikkingstelling is een leveringsplicht die in de artikelen hierna verder wordt omschreven.

3.2 De medewerker

3.2.1 Leverancier zal Rabobank in de offerte informeren over de kwalificaties en inzetbaarheid van de medewerker. Rabobank is gerechtigd de inzet van bepaalde medewerkers te weigeren.

3.2.2 Leverancier spant zich er maximaal voor in, dat de ter beschikking gestelde medewerkers betrouwbaar zijn en beschikken over de vereiste opleiding, kennis en ervaring. Voorts draagt Leverancier er zorg voor, dat de medewerkers tijdens de overeengekomen inzetperiode beschikbaar zijn en dat zij over voldoende tijd beschikken om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

3.2.3 Leverancier zal een medewerker niet aan Rabobank ter beschikking stellen, indien hij weet of moet vermoeden dat deze medewerker onvoldoende betrouwbaar is voor het uitoefenen van een functie in de Rabobank Groep.

3.2.4 De medewerker zal door Rabobank worden getoetst op zijn betrouwbaarheid (screening). Voor medewerkers die in het kader van effectendienstverlening worden ingezet kan in het kader van de screening ook een onderzoek naar de deskundigheid worden uitgevoerd.

Leverancier zal volledige medewerking verlenen aan de binnen de Rabobank Groep geldende procedures terzake en staat er voor in dat de aangeboden medewerker hiervoor toestemming heeft verleend en meewerkt aan de screening. De werkzaamheden kunnen pas starten, wanneer de screening van de medewerker zonder bezwaren is afgerond.

3.2.5 Leverancier zal een medewerker niet aan Rabobank ter beschikking stellen, indien de medewerker nevenfuncties vervult die kunnen leiden tot (de schijn van) belangenverstremming met taken en verantwoordelijkheden die verbonden zijn aan de werkzaamheden binnen de Rabobank Groep. Leverancier zorgt er voor dat de medewerker relevante nevenfuncties steeds zal melden aan zijn/haar contactpersoon binnen de Rabobank Groep.

3.2.6 Op de medewerker kan de Regeling Privé Beleggingstransacties (RPB) van toepassing zijn. Deze regeling zal alsdan aan Leverancier worden verstrekt.

In ieder geval gelden de bepalingen voor 'medewerkers' in de zin van de RPB. Leverancier zal elke in te zetten medewerker hieromtrent vooraf informeren.

Rabobank zal in de offerteaanvraag aangeven of op de in te zetten medewerker de bepalingen van de RPB van toepassing zijn. Medewerkers op wie de insiderregeling uit de RPB van toepassing is, ontvangen voor aanvang van de inzet van Rabobank een 'aanwijzing' volgens de RPB.

Als de medewerker zich niet houdt aan de verplichtingen uit de Regeling Privé Beleggingstransacties dan kunnen de daarbij behorende sancties in werking treden.

3.3 Tarieven

3.3.1 Het overeengekomen uurtarief wordt in de overeenkomst vermeld.

3.3.2 Functieverhogingen van medewerkers binnen de organisatie van Leverancier tijdens de looptijd van de overeenkomst (bijvoorbeeld wegens interne promotie), hebben geen gevolgen voor de tarieven in die overeenkomst.

3.4 Werkzaamheden, plaats en hulpmiddelen

3.4.1 De medewerkers van Leverancier zullen werken volgens de standaards (ontwikkelstandaards & methodieken), die door Rabobank aan deze medewerkers zullen worden medegegeeld bij de start van hun werkzaamheden.

3.4.2 Tenzij anders overeengekomen zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd op een door Rabobank aan te wijzen locatie. Rabobank is bevoegd om de plaats van de werkzaamheden eenzijdig te wijzigen in een andere plaats binnen Nederland.

3.4.3 Rabobank zal zorgdragen voor een adequate en veilige werkruimte, en hulpmiddelen (zoals apparatuur).

3.4.4 Door Rabobank verstrekte hulpmiddelen dienen bij de beëindiging van de overeenkomst door de medewerker op eigen initiatief in correcte staat te worden ingeleverd.

3.5 Inzetbaarheid

3.5.1 Leverancier sluit geen contract met derden af waardoor het naleven van de overeenkomst met Rabobank in gevaar komt.

3.5.2 Leverancier zal zich maximaal inspannen voor de beschikbaarheid van de ter beschikking gestelde medewerker overeenkomstig de bepalingen van de overeenkomst.

3.5.3 Indien een medewerker voor langere tijd niet of in het geheel niet langer beschikbaar is, bijvoorbeeld wegens ziekte of ontslag, dan eindigt de overeenkomst. Leverancier heeft in dat geval de plicht om binnen een week passende vervanging aan te bieden en de kosten van inwerken voor eigen rekening te nemen. Rabobank is echter niet gehouden om van deze vervanging gebruik te maken.

3.5.4 Indien Leverancier er niet in slaagt een vervangende medewerker aan te bieden met dezelfde kwalificaties als oorspronkelijk overeengekomen, kan Rabobank besluiten de werkzaamheden te laten voortzetten door het sluiten van een overeenkomst met een andere opdrachtnemer voor wie de oorspronkelijk ingezette persoon voortaan werkzaamheden verricht. Rabobank is dan gerechtigd overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en met die andere opdrachtnemer een soortgelijke overeenkomst aan te gaan. Leverancier zal dan de bedoelde persoon niet verhinderen om namens de andere opdrachtnemer de betrokken werkzaamheden voort te zetten, met name door geen beroep te doen op een non-concurrentiebeding of andere contractuele bepaling.

3.6 Verlof- en cursusdagen

3.6.1 Rabobank verklaart zich in principe bereid om mee te werken aan procedures van Leverancier die beogen de inzet, prestatie en kwaliteit van de betrokken medewerkers te optimaliseren.

3.6.2 Verlofdagen van de medewerkers van Leverancier zullen na overleg met Rabobank en rekening houdend met de voortgang van de opdracht door Leverancier worden bepaald en tijdig aan Rabobank worden medegegeeld.

Verlofdagen, cursusdagen die in het kader van het opleidingsprogramma van Leverancier gevolgd worden, en (algemene) feestdagen, waarop de kantoren van Rabobank zijn gesloten, zijn voor rekening van Leverancier.

3.6.3 Opleidingen en cursussen van een medewerker kunnen op verzoek van Rabobank en met instemming van Leverancier worden gevolgd. Tenzij anders overeengekomen, geldt de volgende regeling:

- Bij generieke cursussen worden de cursuskosten tussen Rabobank en Leverancier gedeeld;
- Bij specifieke Rabobank cursussen zijn de cursuskosten voor rekening van Rabobank;
- de tijd welke gemoeid is met het volgen van de cursus is voor rekening van Leverancier.

4 BIJZONDERE BEPALINGEN: PROJECTREALISATIE

4.1 Onderwerp

4.1.1 Het door Leverancier uit te voeren project wordt beschreven in de overeenkomst.

4.1.2 Partijen zullen elkaar de informatie verstrekken die nodig is om tot een juiste omschrijving van de opdracht te komen.

4.2 Medewerkers

4.2.1 Artikel 3.2 is ook van toepassing op projecten.

4.3 Planning

De planning van het project wordt opgenomen in de overeenkomst.

4.4 Inzet Rabobank

Rabobank dient ten behoeve van een goede uitvoering van de werkzaamheden kosteloos te voorzien in de in de overeenkomst beschreven faciliteiten.

De noodzakelijke inzet van Rabobank dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor informatieverstrekking, ondersteuning te leveren door de vertegenwoordigers van Rabobank, als voor de geplande inzet van medewerkers van Rabobank. Wordt de voortgang van het project belemmerd door aan Rabobank toe te rekenen omstandigheden, dan zal dit worden gemeld aan de in de overeenkomst genoemde contactpersoon en zal -indien dit leidt tot vertraging of extra kosten- Leverancier opgave doen van de consequenties hiervan voor het project. Dit kan leiden tot aanpassing van de planning of tot meerwerk. De meer- en minderwerkprocedure van artikel 4.9 is hierbij van toepassing.

4.5 Prijs

4.5.1 De overeenkomst zal worden uitgevoerd op basis van de (vaste) prijs, die in de overeenkomst wordt opgenomen. Tijdens de looptijd van de overeenkomst kan de vaste prijs niet worden gewijzigd, met uitzondering van de gevallen beschreven in artikel 4.9.

4.5.2 De vergoeding van reis-, verblijfs- en overige bijkomende kosten wordt in de overeenkomst geregeld.

4.6 Voortgangsrapportage t.a.v. planning

De voortgang van het project wordt conform het schema opgenomen in de overeenkomst schriftelijk aan de projectleider van Rabobank gerapporteerd. Indien Leverancier constateert dat er vertraging is of zal gaan ontstaan, zal zij dit schriftelijk aan Rabobank melden.

Als de vertraging wordt veroorzaakt door Leverancier zal Leverancier zo mogelijk die vertraging ongedaan maken respectievelijk voorkomen, ondermeer door het eventueel inzetten van extra medewerkers. Dit laat onverlet het bepaalde in artikel 4.8.3.

Indien de vertraging wordt veroorzaakt door Rabobank dan geldt de procedure beschreven in artikel 4.9.

4.7 Projectorganisatie

4.7.1 De projectorganisatie, de contactpersonen en hun taken zijn opgenomen in de overeenkomst.

4.7.2 De contactpersonen van Rabobank of door hen aan te wijzen personen zijn steeds bevoegd de resultaten van het project in te zien.

4.8 Acceptatie van projectresultaten

4.8.1 De overeengekomen projectresultaten worden overeenkomstig de in de overeenkomst geformuleerde fasering/tijdspad aan Rabobank aangeboden.

Rabobank dient binnen de in de overeenkomst opgenomen termijn na het uitbrengen van het resultaat eventuele onvolkomenheden schriftelijk aan Leverancier te melden. Leverancier zal eventuele onvolkomenheden die Rabobank hem meldt en die door Leverancier als onvolkomenheden aanvaardt, zo spoedig mogelijk op eigen kosten herstellen.

Oplevering en acceptatie vinden plaats volgens het tijdschema uit overeenkomst.

4.8.2 Als de acceptatie door aan Rabobank toe te rekenen factoren wordt vertraagd, zal Leverancier dit schriftelijk en gemotiveerd aan Rabobank laten weten. Partijen zullen dan in overleg het tijdstip afspreken, waarop de acceptatie opnieuw zal aanvangen. De hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van Rabobank, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.9.

4.8.3 Bij overschrijding van een overeengekomen uiterste acceptatiedatum met zes weken door aan Leverancier toe te rekenen factoren, heeft Rabobank het recht bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar recht op een vervangende schadevergoeding.

4.9 Meer- en minderwerk

4.9.1 Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Rabobank gegeven schriftelijk opdracht wordt nimmer verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Leverancier.

Meer- en minderwerk komt uitsluitend voor verrekening in aanmerking, indien dit wordt afgehandeld zoals omschreven in lid 2.

4.9.2 Indien Leverancier van mening is, dat een door Rabobank, na ondertekening van de overeenkomst, aangegeven projectwijziging een meer- en minderwerkopdracht is, zal hij daarvan melding doen aan Rabobank alvorens tot uitvoering over te gaan.

De melding dient schriftelijk te geschieden en kan, wanneer de uitvoering van het werk zulks verlangt, worden voorafgegaan door een mondelinge, voorlopige melding. De melding moet, als Rabobank daarom vraagt, worden gevolgd door een opgave van de prijsconsequenties en doorlooptijd. De opgave moet schriftelijk en behoorlijk gespecificeerd, worden verstrekt. Het tarief dat bij meerwerk van toepassing is, is gelijk aan het tarief waarop de prijs is gebaseerd en dat is opgenomen in de overeenkomst.

Rabobank zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meer- of minderwerk en Leverancier haar beslissing schriftelijk berichten.

5 BIJZONDERE BEPALINGEN: CREATIEVE DIENSTVERLENING

5.1 Onderwerp

Dit onderdeel van de inkoopvoorwaarden is van toepassing op alle door Rabobank aan Leverancier verstrekte opdrachten tot het verrichten van één of meer creatieve diensten.

In dit hoofdstuk wordt onder werk verstaan het resultaat van een overeengekomen opdracht.

5.2 Prijs

5.2.1 De opdracht wordt uitgevoerd tegen een vaste prijs als opgenomen in de opdracht. Dit bedrag is een totaalbedrag en is inclusief alle kosten voor o.a. drukwerk, lay-out, casting, productie, locatie, reiskosten e.d. Afgezien van de overeengekomen vaste prijs zullen zonder voorafgaand overleg en voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Rabobank geen andere vergoedingen of onkosten aan Leverancier worden betaald.

5.3 Exclusiviteit

Het werk wordt exclusief voor Rabobank vervaardigd. Het is Leverancier niet toegestaan om het werk aan derden te verkopen, in bruikleen of licentie te geven, of anderszins ter beschikking te stellen.

5.4 Oplevering

Indien in de opdracht een expliciete opleverdatum c.q. verzuimtermijn is overeengekomen dient Leverancier de opdracht correct en volledig voor het verstrijken van de overeengekomen datum c.q. binnen de overeengekomen termijn te hebben afgerond.

5.5 **Acceptatie door Rabobank**

Acceptatie van een door Leverancier opgeleverd werk vindt plaats op basis van de overeengekomen opdrachtschrijving. Een werk geldt als geaccepteerd als:

- Rabobank dit schriftelijk aan Leverancier heeft bevestigd;
- Rabobank is aangevangen met het gebruik van het betreffende werk.

5.6 **Intellectuele eigendom**

5.6.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 1.13 komen partijen overeen dat Leverancier er met name voor in staat dat alle modelrechten - waaronder het portretrecht - en alle eventuele andere (intellectuele eigendoms-)rechten van derden zijn geregeld en indien nodig zijn afgekocht (zie ook artikel 5.8).

Indien het gebruik van een werk wegens inbreuk op een recht van een derde wordt verboden door een rechterlijke of bindende arbitrale uitspraak zal Leverancier de prijs (en de eventuele nader overeengekomen vergoedingen) voor het betreffende werk pro rata naar de vaste prijs van de opdracht aan Rabobank terugbetalen conform onderstaand schema:

- in de eerste 6 maanden na oplevering 100%;
- in de periode van 6 maanden tot 18 maanden na oplevering 50%;
- in de periode van 18 maanden tot 30 maanden na oplevering 25%;
- na verloop van 30 maanden na oplevering is geen terugbetaling meer van toepassing.

5.6.2 Indien het gebruik van een werk naar het redelijke oordeel van Rabobank dusdanige risico's oplevert (bijvoorbeeld als gevolg van een dreigende gerechtelijke procedure of schade anderszins) dat verder gebruik redelijkerwijs niet meer mogelijk is, is zij gerechtigd het betreffende werk aan de Leverancier terug te geven. Leverancier zal Rabobank dan een pro rata bedrag conform de verdeling in artikel 5.6.1 vergoeden.

Alle schade geleden door Rabobank als gevolg van het niet voldoen aan de bepalingen uit dit artikel 5.6 wordt door Leverancier vergoed aan Rabobank.

5.7 **Overdracht auteursrecht**

5.7.1 Leverancier draagt aan Rabobank het auteursrecht (in de meest volledige wettelijke omvang) over op het in het kader van de opdracht opgeleverde werk, één en ander met inbegrip van alle bevoegdheden die de wet daaraan toekent of zal toekennen. Indien enige verdere handelingen van Leverancier vereist zijn voor deze overdracht van het auteursrecht zal Leverancier daaraan zijn medewerking verlenen.

5.7.2 Leverancier verklaart afstand te doen van zijn recht tot het aanbrenge van wijzigingen in het Werk (als verwoord in art. 25 laatste alinea van de Auteurswet 1912). Tevens doet Leverancier afstand van zijn persoonlijkheidsrechten als genoemd in art. 25 eerste volzin onder a., b. en c. van die wet.

Ter voorkoming van misverstanden: Rabobank is gerechtigd om een opgeleverd werk te bewerken. Hieronder valt onder meer het aanpassen van het formaat van een werk, e.e.a. voor zover dit technisch mogelijk en/of verantwoord is, en het gebruik van een gedeelte van een werk, dan wel het plaatsen van extra tekst over of in een werk. Indien bij een formaatwijziging twijfel ontstaat met betrekking tot de kwaliteit van het betrokken werk zal Rabobank hierover met de Leverancier afstemmen.

5.7.3 Bij tussentijdse beëindiging van een opdracht, om welke reden dan ook, zal Leverancier op verzoek van Rabobank, al hetgeen door Leverancier is vervaardigd in het kader van deze opdracht (al dan niet voltooid) door Leverancier aan Rabobank overdragen. Eventueel auteursrecht op het vervaardigde wordt daarbij eveneens overgedragen respectievelijk bevestigd, conform het bepaalde in dit artikel 5.7. Rabobank zal Leverancier pro rata vergoeden voor de vervaardiging van het voornoemde op basis van een door Leverancier opgestelde en verstrekte specificatie en uitgaande van de overeengekomen vaste prijs voor de opdracht.

5.8 **Streetcasting**

5.8.1 Indien Leverancier natuurlijke personen afbeeldt op enig door hem opgeleverd werk dient Leverancier bij oplevering een kopie van de door de betrokken natuurlijke persoon ondertekende "Toestemming gebruik portret" tussen Leverancier en geportretteerde(n) over te dragen aan Rabobank.

Ter voorkoming van misverstanden: het in dit artikel gestelde geldt ook voor geportretteerde medewerkers van Rabobank.

5.8.2 Leverancier zal aan iedere geportretteerde persoon zijn visitekaartje overhandigen en/of op het formulier "Toestemming gebruik portret" vermelden dat hij het aanspraakpunt is bij vragen. Leverancier is gehouden om bij gerezen problemen rondom het gebruik van een werk waarop een natuurlijk persoon is afgebeeld, deze problemen naar genoegen van alle partijen op te lossen.

6 **BIJZONDERE BEPALINGEN: WERVING EN SELECTIE**

6.1 **Onderwerp**

6.1.1 Leverancier zal aan Rabobank de diensten verlenen op het gebied van werving en selectie en executive search zoals beschreven in de overeenkomst.

6.1.2 Rabobank behoudt ook tijdens de looptijd van een wervings- en selectietraject haar eigen bevoegdheid de betreffende vacature te vervullen met kandidaten die met haar in contact komen, ongeacht of er sprake is van het al dan niet hebben van een arbeidsverhouding met Rabobank respectievelijk het feit dat Rabobank al voor het aanvangen van het werving- en selectietraject beschikte over deze kandidaten.

6.1.3 Leverancier zal van alle kandidaten een curriculum vitae overhandigen aan de in de overeenkomst genoemde contactpersoon van Rabobank.

Bij het specifiek werven voor de Rabobank Groep kunnen de gegevens c.q. informatie verkregen uit de sollicitaties uitsluitend dienen voor de uitvoering van de verstrekte werving- en selectieopdracht. Leverancier draagt er zorg voor dat die gegevens inclusief de gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van de verplichtingen ter beschikking gesteld worden van Rabobank dan wel, dat na verkregen toestemming, deze gegevens c.q. informatie worden vernietigd.

6.1.4 Eventuele wervingsadvertenties zullen, tenzij anders overeengekomen voor en in naam van Rabobank geplaatst worden. Het plaatsen van advertenties behoeft altijd voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Rabobank en geschiedt conform de Leverancier ter hand gestelde richtlijnen

6.1.5 Indien assessments en/of psychologische testen deel uitmaken van de selectieprocedure dienen deze apart te worden opgenomen in de overeenkomst. In principe zullen deze assessments en/of testen plaatsvinden bij door Rabobank aan te wijzen instituten.

6.1.6 Bij een exclusief verleende opdracht zal Leverancier de kandidaten die zij aan Rabobank aanbiedt niet tegelijkertijd aan derden aanbieden.

6.1.7 Leverancier zal indien zij kandidaten aan onderdelen van Rabobank aanbiedt, die eerder zijn afgefallen in een eerder wervings- en selectietraject ten behoeve van Rabobank dit voor aanvang van het overeengekomen traject mededelen aan de nieuwe opdrachtgever.

6.1.8 Leverancier zal een kandidaat die in dienst wordt genomen door Rabobank, na door Leverancier voor haar te zijn geworven, niet binnen 2 jaar na diens aanstelling benaderen voor plaatsing in een nieuwe functie bij Rabobank of een derde.

6.1.9 Indien Leverancier een kandidaat aanbrengt voor een vacature zal Rabobank deze kandidaat niet voor één van haar andere vacatures benaderen, tenzij 6 maanden na het aanbrengen van de kandidaat door Leverancier bij Rabobank zijn verstreken.

6.2 **Non-Exclusiviteit**

Rabobank is gerechtigd een opdracht tot het werven en selecteren van kandidaten ten behoeve van één en dezelfde vacature, welke zij aan Leverancier heeft gegeven, gelijktijdig ook te geven aan derden.

Indien de opdracht een advertentie omvat of een executive search is, verleent Rabobank de opdracht exclusief aan Leverancier voor een periode van maximaal 8 weken.

6.3 **Ingezette medewerkers**

6.3.1 Artikel 3.2 is ook van toepassing op werving en selectie.

6.4 **Planning**

De planning van het wervings- en selectietraject wordt opgenomen in de overeenkomst.

6.5 Inzet Rabobank

Rabobank dient steeds naar beste weten en tijdig alle essentiële informatie, nodig voor een goede opzet en uitvoering van het wervings- en selectietraject aan Leverancier te verstrekken.

De noodzakelijke inzet van Rabobank dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor informatieverstrekking, ondersteuning te leveren door de vertegenwoordigers van Rabobank, als voor de geplande inzet van medewerkers van Rabobank. Wordt de voortgang van het traject belemmerd door aan Rabobank toe te rekenen omstandigheden, dan zal dit worden gemeld aan de in de overeenkomst genoemde contactpersoon en zal -indien dit leidt tot vertraging of extra kosten- Leverancier opgave doen van de consequenties hiervan voor het traject. Dit kan leiden tot aanpassing van de planning.

6.6 Prijs

6.6.1 Het wervings- en selectietraject wordt uitgevoerd op basis van de prijs vermeld in de overeenkomst.

6.6.2 De vergoeding van reis-, verblijfs- en overige bijkomende kosten zijn begrepen in de in de overeenkomst vermelde tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

6.7 Voortgangsrapportage t.a.v. planning

6.7.1 De voortgang van het traject wordt, conform het schema opgenomen in de overeenkomst, schriftelijk aan Rabobank gerapporteerd. Indien Leverancier constateert dat er vertraging is of zal gaan ontstaan, zal zij dit schriftelijk aan Rabobank melden.

Als de vertraging wordt veroorzaakt door Leverancier zal Leverancier zo mogelijk die vertraging ongedaan maken respectievelijk voorkomen, ondermeer door het eventueel inzetten van extra medewerkers.

6.7.2 De contactpersonen van Rabobank of door hen aan te wijzen personen zijn steeds bevoegd de resultaten van het traject in te zien.

6.8 Tussentijdse beëindiging van het wervings- en selectietraject

6.8.1 Indien Rabobank de overeenkomst exclusief verleent aan Leverancier, is Leverancier gerechtigd bij annulering een fee per week in rekening te brengen aan Rabobank. Voor de vaststelling van de fee geldt iedere week waarin de opdracht geplaatst is bij Leverancier, tot aan de annulering, met een maximum van tien (10) weken. De hoogte van de fee is opgenomen in de overeenkomst.

6.8.2 Indien Rabobank het wervings- en selectietraject voortijdig beëindigt heeft Leverancier vanwege de ontstane en aannemelijk te maken gemaakte externe kosten recht op een compensatie van de gemaakte kosten voor advertenties.

6.8.3 Indien Leverancier geen kandidaat aanlevert binnen de in de planning opgenomen termijnen, is Rabobank gerechtigd de overeenkomst kosteloos te annuleren.

7 BIJZONDERE BEPALINGEN: CURSUSUITVOERING

7.1 Onderwerp

7.1.1 Het onderwerp van de overeenkomst is het door Leverancier onder diens eigen verantwoordelijkheid uitvoeren van opleidingsactiviteiten bestaande uit:

- a) standaard open inschrijving (het volgen van cursussen aangeboden door Leverancier op vastgestelde tijdstippen en die toegankelijk zijn voor een ieder die zich aanmeldt), en/of;
- b) standaard open inschrijving in company (het volgen van cursussen uit het standaardaanbod van Leverancier enkel door door Rabobank aangewezen personen, op een door Rabobank te bepalen locatie en op met Leverancier nader overeen te komen data), en/of;
- c) aangepaste standaard open inschrijving in company (als b) hierboven, doch met tussen Leverancier en Rabobank overeengekomen, geselecteerde, cursusinhoud).

7.1.2 De specificaties van de te leveren opleidingsactiviteiten zijn opgenomen in de overeenkomst c.q. bij inschrijvingen voor standaard open inschrijvingen, in de opleidingscatalogus van Leverancier.

7.2 Ingezette medewerkers

7.2.1 Artikel 3.2 is ook van toepassing op cursusuitvoering.

7.3 Prijzen en tarieven

7.3.1 De opleidingsactiviteiten beschreven in de overeenkomst worden door Leverancier uitgevoerd tegen de in de overeenkomst opgenomen prijs.

7.3.2 De prijzen zijn overeengekomen voor de duur de opleiding(en), d.w.z. de prijzen geldend op het moment van inschrijving gelden als de te factureren prijzen, tenzij tussentijds door Leverancier een prijs- of tariefsverlaging wordt doorgevoerd, in welk geval de lagere prijzen en tarieven in rekening worden gebracht.

Ingeval door Leverancier een prijs- of tariefsverhoging wordt doorgevoerd, geldt een dergelijke verhoging niet voor reeds overeengekomen prijzen, tarieven en inschrijvingen.

7.3.3 Reistijd, reis- en verblijfkosten kunnen niet in rekening worden gebracht.

7.3.4 Leverancier zal Rabobank zoveel mogelijk adviseren over de mogelijkheden tot het benutten van de wettelijke vrijstelling van BTW. De wettelijke vrijstelling van BTW zal zoveel mogelijk worden benut.

7.4 Inschrijving

7.4.1 Zo spoedig mogelijk na inschrijving verzendt Leverancier een schriftelijke bevestiging naar de deelnemer, welke tenminste de naam van de cursus, de data van uitvoering, de cursuslocatie en de naam van de ingeschreven deelnemer bevat.

7.4.2 Rabobank is gerechtigd de cursus door andere personen dan de eventueel bij de inschrijving vermelde personen te laten volgen zonder dit vooraf aan Leverancier te melden en/of tot (aanvullende) betaling verplicht te zijn.

7.4.3 Leverancier zorgt voor een passende locatie voor de cursus en de noodzakelijke hulpmiddelen en apparatuur en programmatuur.

7.4.4 Bij cursussen die door Leverancier worden georganiseerd zijn, tenzij anders overeengekomen de kosten van maaltijden en/of verstrekkingen (zoals koffie en thee) inbegrepen in de cursusprijs.

7.4.5 Leverancier zal iedere cursist voorzien van de bij de betreffende cursus behorende cursusmaterialen alsmede van naambadges en eventuele andere benodigdheden. De kosten van deze materialen, inclusief eventuele licenties, zijn begrepen in de cursusprijs.

7.5 Annulering

7.5.1 Rabobank is bevoegd tot annulering van een of meer inschrijvingen.

In geval van annulering is Rabobank aan Leverancier al dan niet een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Annulering meer dan 30 dagen voor de datum van de geplande cursusbijeenkomst: geen vergoeding verschuldigd;
- Annulering minder dan 31 dagen maar meer dan 14 dagen voor de datum van de geplande cursusbijeenkomst: 25% van de afgesproken prijs van die bijeenkomst verschuldigd;
- Annulering minder dan 15 dagen maar meer dan 7 dagen voor de datum van de geplande cursusbijeenkomst: 50% van de afgesproken prijs van die bijeenkomst verschuldigd;
- Annulering minder dan 8 dagen voor de datum van de geplande cursusbijeenkomst: 100% van de afgesproken prijs van die bijeenkomst verschuldigd.

7.6 Wijziging datum door Leverancier

Ingeval Leverancier de datum/data van een inschrijving aanpast nadat medewerkers van de Rabobank Groep zich hebben ingeschreven, mag Rabobank c.q. mogen betreffende medewerkers de inschrijving(-en) annuleren/intrekken, zonder dat de vergoedingsregels van toepassing zijn.